

Postup pro podání a vyřizování stížnosti v LTRN Janov

Dle § 93 odst. 4 písmeno b) zákona č. 372/2011 Sb.,
o zdravotních službách

F
I-005



Informace pro veřejnost

Říjen 2025

Stížnost proti postupu LTRN Janov při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může podat:

- pacient,
- zákonný zástupce pacienta,
- osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel,
- osoba zmocněná pacientem.

Ve stížnosti fyzická osoba uvede jméno a příjmení, místo trvalého pobytu, popřípadě jinou adresu pro doručování, podpis (v případě elektronicky podané stížnosti zaručený elektronický podpis) a identifikaci pacienta (rodné číslo nebo datum narození), v případě, že stížnost podala jiná osoba.

Způsoby podání stížnosti nebo podnětu:

- **písemně** poštou na sekretariát LTRN Janov na adresu: U léčebny 500, Mirošov 338 43,
- **emilem** na adresu: sekretariat@janov.cz,
- **datovou zprávou** do datové schránky LTRN Janov: d6zp3nc,
- pomocí **schránky** k tomu určené v přízemí naproti vchodu do LTRN Janov,
- **osobně** na sekretariátu LTRN Janov po předchozí telefonické domluvě na tel. 371 512 119.

Stížnosti, které nenáleží do působnosti LTRN Janov, jsou postoupeny příslušnému orgánu do 5 dnů ode dne jejich obdržení a o tomto je stěžovatel písemně vyrozuměn.

Každá stížnost se posuzuje podle svého skutečného obsahu a bez ohledu na to, jak je označena. Všechny skutečnosti v ní uvedené budou řádně prošetřeny. Pokud je to s ohledem na charakter stížnosti vhodné, bude stěžovateli navrženo ústní projednání stížnosti.

Za den podání stížnosti se považuje datum doručení do LTRN Janov.

Stížnost se vyřizuje do 30 dnů ode dne jejího podání. O vyřízení stížnosti je stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze odůvodněně prodloužit o dalších 30 dnů. Prodloužení lhůty je stěžovateli písemně oznámeno.

V případě opakované stížnosti LTRN posoudí, zda podání obsahuje nové skutečnosti. Jestliže tomu tak není, oznámí stěžovateli, že nebyly shledány důvody opakovaně se stížností zabývat.

Pokud stěžovatel nesouhlasí s vyřízením stížnosti, může dle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, podat stížnost Krajskému úřadu Plzeňského kraje, přičemž toto podání musí obsahovat důvod nesouhlasu s vyřízením stížnosti ze strany LTRN Janov.

Nahlížení do spisu stížnosti je možné po předchozí domluvě na sekretariátu LTRN Janov, U léčebny 500, Mirošov 338 43.