

### Zdravotní lůžka – 2.patro (e-mail 14.1.2026)

Vážení, před Vánoce jsem se vrátila domů po léčbě u vás. Ráda bych se s vámi podělila o svůj zážitek z léčebny TRN Janov. Byla jsem umístěna po zánětu průdušek na 2. patro, kde slouží pan primář Polívka s MUDr. Sloupem a paní vrchní sestra Anička a její kolektiv sestřiček. Ráda bych vám chtěla poděkovat za péči, ochotu, laskavost a citlivý přístup k pacientům. Musím se s vámi podělit o pro mě silný zážitek. Jednou podvečer jdu chodbou, když z pootevřených dveří slyším sestřičku jak říká pacientovi – tak a teď si lehněte, já Vás přikryju, zavřete oči a budeme spinkat. Já stála na chodbě a v tu chvíli jsem si vzpomněla na svou maminku, když mě uspávala. Proto bych chtěla ještě jednou **PODĚKOVAT**. M.A. – v únoru mi bude 81 let

### Zdravotní lůžka – 2.patro (dopis poštou 26.2.2026)

Vážení, dovoluji mi, abych touto cestou vyjádřil své upřímné a hluboké poděkování za péči, kterou jste mi věnovali po celou dobu hospitalizace ve Vaší léčebně. Velice si vážím Vašeho přístupu, profesionality a podpory. Ze srdce děkuji veškerému personálu a přeji hodně sil, zdraví a uznání za Vaši náročnou a nesmírně důležitou práci. S pozdravem. J.K. Klatovy

### Sociální lůžka – 3.patro (osobní přání 26.2.2026)

Celému kolektivu sociálních lůžek mnohokrát děkujeme za báječnou péči o naši babičku Zdeničku. Moc si vážíme vašeho vlídného přístupu, profesionality, ale i lidskosti. Přejeme jen to dobré a samé spokojené klienty i jejich rodiny. Děkujeme, že máte zlatá srdce – pravnučka Ester

### Sociální lůžka – 3.patro (e-mail 11.3.2026)

Vážený pane řediteli, dovoluji se na Vás obrátit ve věci poskytované péče mé babičce Z.S na oddělení sociálních lůžek. Babička zde byla ubytována od druhé poloviny prosince loňského roku a od konce února byla přijata do Domova se zvláštním režimem Čtyřlístek. Za tuto změnu jsme jako rodina rádi zejména kvůli dostupnosti, protože všichni babičky příbuzní bydlí v Plzni a babičku 5x-7x týdně navštěvujeme. Nebýt této skutečnosti, služeb vašeho zařízení bychom nadále spokojeně využívali.

Musím vyzdvihnout profesionální péči veškerého pečujícího personálu. Babička si nikdy a na nikoho z řad zaměstnanců nestěžovala. Naopak bylo vidět, že zde panují přátelsky nastavené proklientské vazby. I my, rodinní příslušníci, jsme vždy oceňovali empatický přístup, perfektní komunikaci a spolupráci na všech rovinách. Babička měla od chirurgů indikovanou amputaci pravé dolní končetiny, ke které díky vaší péči nedošlo a defekt byl k dnešnímu dni zcela zhojen. Za tento výsledek péče nelze naše vděčnost ani slovy vyjádřit. Musím také poděkovat za bezchybné rozhodnutí sloužícího personálu v noci z 5. na 6.února a za včasné přivolání ZZS a následný převoz do Rokycanské nemocnice, kde byla babička pro akutní uroinfekci a sepsi hospitalizována téměř 4 týdny a tzv. utekla hrobníkovi z lopaty. V neposlední řadě moc děkuji též paní staničnické Mudrové za nejlepší možnou komunikaci a nadstandardní přístup. Neskonale si vážíme práce, kterou děláte a plně si jako rodina uvědomujeme, že je to opravdu nelehké denně kooperovat s postaršími klienty, kteří trpí chronickými neduhy a jejich psychické rozpoložení v prostředí mimo domov bývá jako aprílové počasí. Z celého srdce vám všem děkuji, že máte zlatá srdce. S úctou a přáním všeho dobrého – V.P.Š – vnučka spokojené bývalé klientky.

